

## **Отчет о работе Службы школьной медиации МКОУ СОШ №2 с.п. Псыгансу за 2025 - 2026 учебный год**

Служба медиации действует на основании Положения о школьной службе медиации и осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2025-2026 учебный год.

**Цель школьной службы медиации:** формирование безопасной, психологически комфортной образовательной среды посредством внедрения воспитательных технологий и укрепления практики диалога, снижение числа конфликтов и правонарушений среди школьников, развитие навыков конструктивного взаимодействия у всех участников образовательного процесса.

**Задачи школьной службы медиации:**

- организация работы школьной службы медиации, развитие партнерства педагогов, родителей и учащихся;
- разрешение конфликтов с применением восстановительных практик: медиаций, школьных конференций, кругов сообщества;
- подготовка и сопровождение актива медиаторов из числа обучающихся;
- повышение уровня правовой и психологической грамотности школьников в вопросах ненасильственного общения;
- формирование у педагогов навыков применения восстановительного подхода в воспитательной деятельности.
- ведение аналитической и просветительской работы, мониторинг динамики конфликтных ситуаций.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

На сайте школы создан раздел «Служба ш к о л ь н о й медиации» где опубликован план работы службы на 2025-2026 учебный год и размещаются статьи и отчеты о работе службы, памятки и рекомендации для участников образовательного процесса.

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2025-2026 учебный год.

В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение учащихся - членов ШСМ проводилось в период с сентября по октябрь. Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.

В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Проведено 2 профилактические беседы с обучающимися, склонными к конфликтному поведению.

Проведено 2 беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:

-проведение мониторинга по выявлению фактов жестокого обращения среди обучающихся (5-7 класс);

-тренинг: «Стоп конфликт». (8-9 класс);

-анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов. (8 класс);

-беседа: «Подросток и конфликты». (10-11класс);

-квест: «Конфликты в нашей жизни». (5 класс);

-акция: «Ладочки дружбы». (1-4 класс)

- классные часы «Правила жизни без ссор», «Вместе – мы команда», «Добро начинается с тебя», «Учимся управлять своими эмоциями».

В 2025-2026 учебном году запросов от детей, родителей, педагогов по непосредственному участию в разрешении спорных ситуаций, не поступало.

#### Мониторинг работы службы медиации

Период	Количество обращений лиц в службы примирения	Краткое описание ситуации	Результат работы службы примирения
<b>I полугодие</b>	0	-	-
<b>II полугодие</b>	0	-	-

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с

педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.

Из анализа работы за 2025-2026 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2025-2026 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной.

В 2026-2027 учебном году планируется:

- продолжить работу ШСМ;

- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;

- помочь обучающимся научиться приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСМ – Дугорлиева Л.Х.